

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがやきこども園 単位1
------	--------------

公表日 R8年 4月 10日

利用児童数 27

回収数 13名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・遊具（玩具）が別室に置かれており、 広々として遊びやすい。	・サーキットやリズム運動をする遊戯室 では段ボールの衝立を利用し、視覚的環境を 整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		1	・手厚いサポートでありがたい。	・児童発達支援の全職員で支援に関わら せていただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	・遊具（玩具）が別室に置かれており、 広々として遊びやすい。	・保育施設であるため、活動しやすい 環境となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・トイレ掃除がきちんとされており、オムツ 替え後もマットを拭いてくれている。	・清掃時、汚れや故障がない か確認するようにしています。 ・広々とした空間なので利用しやすいと思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12				①絵カードの使い方で「見せる」では伝わっている 様子がないので、もっと段階的に進めるやり方がな いのだろうかと感じた。 ②「ABA」「感覚統合」がよいと医師に言われてい るが、どの部分が当てはまるのか、この倫理を使え ているのか難しい部分がある。専門性のある支援が 出来ることは大事で強みだと思う。 ③生まれつき小さく食も細い。「1時間で食べるのが よい」「食べないなら食べないでいい」と言われ ショックだった。一般的な常識を植え付けさせるよ うな支援は違うと感じた。ミルクに頼ってしまうの も避けたい。可能な限りゆっくり食事につきあって あげたいという気持ちを大切にしていきたい。時間 の制限があれば利用時間の掲示があるとよいと感じ た。	①ことば掛けだけではなく、視覚的支援を 行うことで理解しやすくなります。日々 繰り返し行いながら、個々に必要な支援を 考えています。 ②スケジュール提示で見通しを持って支援に参加し ていただき、個々の発達や特性に合わせた支援を目指 しています。 ③支援スケジュールに食事タイムはなく、子どもさん の状況（帰りの車内で寝てしまうため、食べさせて帰 りたい等）に応じて場所の提供をさせていただくこと があります。概ね1時間と考えております。今後は事 前に提供時間を伝えていきたいと思ひます。子ども さんに合った食事環境に応じてご利用いただければと思 ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	8	2		3	・毎回活動計画を考えてくださり、工夫 されていると思う。	・支援の前後に振り返りや検討を実施し、 次回の支援に向けて準備しています。また、 支援後に保護者様からのご感想等いただき 毎回感謝しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	8	1	2	2	・イベント等で他のグループの子どもた ちと触れ合う機会があると思う。 ・交流できる機会があるとよい。	・今年度もイベントの声掛けや、他のグルー プとの交流検討も行いながらアットホームな環境 を目指していきたいと思ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	1	・ママトークの時間があると聞いている。 ・学べる機会があったら教えてほしい。	・毎年、年2回の保護者様の交流の時間を 設定しています。「もっとお話がしたい」 とのご希望もあり、今後も継続していきたい と思ひます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12	1			・伝えてくれてはいるが、意見が一方的に感 じることがある。どう思っているか（保護者 の）話を聞いてから話す必要があると感じ た。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方 の意見を丁寧に伺い確認しながら進めてい けるよう、職員間で周知徹底を図り、改善し ていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			①伝えてくれてはいるが、意見が一方的に感 じることがある。どう思っているか（保護者 の）話を聞いてから話す必要があると感じ た。 ②育児への労いの言葉をかけてくれてありが たい。 ③療育で出来た事をよく見て、伝えてくれ る。	①ご意見ありがとうございます。職員間で傾 聴について徹底していきたいと思ひます。 ②お忙しい中、支援に参加していただき、い つもありありがとうございます。 ③一人一人の成長ペースを大切に、今後も 応援していきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	2	・クリスマス会でプレゼント交換がある と聞いて参加してみたいと思った。 ・保護者や兄弟同士の交流は興味があ る。	・今後も親子で楽しめる活動や交流を準備 していきたいと思ひます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・伝えてはいるが、意見が一方的に感じることがある。どう思っているか（保護者の）話を聞いてから話す必要があると感じた。	・ご意見ありがとうございます。職員間で傾聴について徹底していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	4	・確認していなかった。 ・業務に関する自己評価の結果が分からなかった。	・お時間のある時にホームページをご覧いただきたいと思います。また、自己評価の結果について掲示や口頭でお伝えしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		2	5	体温測定をしていなかった。	・来室時に子どもさんの体調が気になる場合は検温ができますのでご利用ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		1		