

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがやきこども園
------	----------

公表日 令和7年3月31日
利用児童数

14 令和7年3月31日

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3			日によって利用者さんの人数が違ったり、ベッドを使ったりするのでぎちぎちの日もありそうな気がする。利用者数が増えて狭く感じることもある。時々でよいのでわくわくヒルズで遊べるといい。	ベッド数が多い時は別室も利用できるようになっています。貸し切りなどがない日にわくわくヒルズも活用していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	3		1	利用者が増えていて看護職員が医ケアに対応するのが大変な時がないかやや心配。	今後もチームワークで対応していきますが、状況により利用の調整をさせていただくこともあり、ご協力をお願いいたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			あったかい雰囲気でもとても居心地がよい。雪の時、スロープが滑るのが怖い。滑り止めのゴムマット等検討してほしい。	スロープのご心配申し訳ございません。来期は必ず対策いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			看護職員が少しの変化でも色々教えてくれたり、気づいてくれたりありがたい。職員皆さんが対応とても丁寧。	今後も、お迎え時に過ごされた様子について丁寧に申し送りいたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				2か月に一度土曜日の支援がありとても助かっている。休日に兄弟のお出かけが難しいので貴重な時間でありがたい。	回数が少なくて申し訳ございません。貴重なお時間がもっと増やせるよう検討いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	計画等声をかけてくれたり、ボランティアのハンドマッサージはこどもも喜んでいました。継続希望。日々の送迎は感謝している。	今回のボランティアさんは皆さんに高評価いただいています。今後も機会を設けられるよう検討いたします。学校への迎えについては必須と考えており、より充実した内容を検討していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5		2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	利用した日に様子など丁寧に教えてもらっている。	こちらの様子をお伝えすると共にご家庭でのご様子についてお聞きしています。ご家族の皆さんについてもお聞きしてい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			かがやきこども園がなかったら自分たちの生活は大変だったと思うので、生きていくうえでとても感謝している。 回数や時間を多くしたい。	今後も地域に根差した事業所として向上目指し努力いたします。今後も皆様から多くのことを学んでいきたいです。 定員数や職員配置等で調整させていただくこともあり、申し訳ございません。ご希望にそえるような体制作りに改善していきます。