

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		かがやきこども園		公表日		令和7年 3月 31日		利用児童数		36		令和7年 3月 31日		回収数 27	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				広々としたスペースでこどもが楽しそうに活動をしている。	木のぬくもりたっぷりの施設となっています。支援前後に安全確認や整理整頓を心がけています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				室内は明るく圧迫感なく心地良く過ごせてる。	ありがとうございます。窓から雄大な山の景色が見えています。グラウンドもあり、自然豊かな場所となっています。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				SST（気持ちのコントロール）も、やって欲しかった。	ご意見ありがとうございます。SSTの研修会への参加を検討していきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1											
保護者への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	4	支援時間内で他のこどもと活動することは難しいかもしれないが見てみたかった。体調不良で休むこともあり、その間に機会があったかもしれない。普段は朝あいさつしたりしてました。	ご意見ありがとうございます。以前は他のグループもみんな一緒にお出かけしたりする機会もありました。他グループとの交流なども取り入れ、保護者様同士の交流も検討していきたいと思っています。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4		2									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15												
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				職員の皆さん話易く、相談しやすいので、安心感がある。子育てに対するねぎらいの言葉や育児の負担を心配して下さる声を掛けてもらい、助かりました。	お子様や、保護者様から毎回たくさんのパワーをいただいています。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	2	3	兄弟の夏休み等の期間は兄弟同士交流している姿があって、とても良かったですと思います。	ご家族みんなで療育に参加してもらえることは大変うれしいことです。お母さんだけでなくお父さん、ご姉妹みんなで理解し合い、支え合うことが大切と思っています。ご家族皆様の幸せを願っています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14												
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1											
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		4									
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1											
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4									
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6	利用中に訓練など参加出来ていませんが設備もしっかりしているので大丈夫と思っていました。	ご意見ありがとうございます。かがやき福祉社会全体の避難訓練をはじめ、当事業所でも非常時に備えた訓練を実施しています。							
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2									
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		3	利用中のケガなどはありませんでしたが日頃から相方の関係性が出来ているので問題ないと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も信頼関係を損なわないように日頃から、訓練等を実施していきたいと思っています。							
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			一緒に活動しているお子さんの名前を口にしたりと、安心している。	ご意見ありがとうございます。お子様もおうちの方々も、たくさん笑って元気になってお家に帰れるような支援を目指していきます。							
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			利用日でない日にも「行きたい」と話している。	ご意見ありがとうございます。これからもう思ってもらえるように職員一丸となって努めてまいります。							
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			いつも細かなところまで気に掛けてもらい私自身もリフレッシュの場になっています。利用を始めてから場面の切り替えが出来るようになった。	ご意見ありがとうございます。これからもかがやきに来てくださる皆さんの笑顔がたくさん輝ける場となるよう、努めてまいります。							