## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価集計(対象者12名:回答者10名 回収率83%)

		チェック項目	はい	どちらと も いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など→検討内容
環境·体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	6	1	利用者の状態や人数によって2部屋を利用。改善も必 要。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	4	0	医ケア児の人数によっては放デイに目を配れないこと もある。利用児数によっては適切ではない場面もある が手薄にならないよう心掛けている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適 切になされているか	10	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	4	0	会議にて行うことがある。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	3	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ 等で公開しているか	7	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に つなげているか	0	5	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保し ているか	9	0	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや 課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス 計画を作成しているか	8	1	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された アセスメントツールを使用しているか	5	3	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	1	より良い支援をするために打ち合わせはするようにし ている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	1	利用児者の状態や人数によって活動内容を考えている。
適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか	4	5	1	放課後支援と一日支援の予定表や記録表を準備している。
援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組 み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している か	9	1	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	4	0	担当児については活動や本人の様子について確認し ている。その子の体調に合わせて行う。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行 われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有して いるか	4	5	1	その日のうちに振り返りをする時間はない。利用日か 前日に確認すること多い。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援 の検証・改善につなげているか	8	2	0	本人から聞いた話や学校での様子について、迎え時 に確認するように努めている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサ ービス計画の見直しの必要性を判断している か	8	1	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っているか	7	2	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画しているか	9	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている か	8	1	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で情 報共有と相互理解に努めているか	9	0	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	1	0	他の事業所と連携している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	コロナのためなし。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加して いるか	5	4	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っているか	9	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を 行っているか	6	1	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っているか	9	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援し ているか	1	4	4	コロナもあり出来ていなかった。

						<u> </u>
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	9	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	5	2	3	
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか	2	1	6	コロナのため外部との交流は出来てなかった。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	7	3	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	0	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	9	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 しているか	10	0	0	