

令和3年度 かがやきこども園 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価集計結果(令和4年3月31日公表)
(対象者:8名、回収:2、回収率:25%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	2	0	0	病状や注意事項など、引継ぎが行われているか心配。 →学校へのお迎えの際や自宅から送っていらしたときに様子をお聞きしています。また、引継ぎが必要な時は実施しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	0	0	落下転倒は、障害者や高齢者は骨折など大きなけがの原因になってしまうので、「たいした事ではない」ではないと思う。重大事故につながり大変だと思う。 →移乗や移動の際は安全に配慮しながら進めています。今後も事故のないよう配慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	2	0	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	0	1	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	0	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	1	1	0	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	みんなすごくいい先生たちです。遠い所送って下さってとても感謝しています。通所後に2度程、高熱を出しており、抗生物質も効きにくくなってきました。 →個々の対応については保護者様と相談し、安全、安心を第一に考えながら支援を進めています。