

令和2年5月19日

特別養護老人ホーム かがやき苑
施設長 近藤浩介

スカイプ（テレビ電話）面会開始のお知らせ

新型コロナウイルスによる深刻な状況が続く中、特別養護老人ホームかがやき苑におきましても職員一同、徹底した感染予防に努めている所です。御利用者様及び御家族様におかれましてはご心配とご不便をおかけしております。

さて、この度はSkype（スカイプ）を使って無料でテレビ電話を使用できるサービスを活用しご利用者様とご家族様のweb面会ができる環境を下記の要領で運用する事としました。

- スカイプ面会は、御家庭からでも御来苑して頂いても可能です。
- 予約は、原則前日までに受け付けをお願い致します。
- 予約受付時間は、月曜日～金曜日（祝日除く）9：30～17：30の間となっております。（電話番号 0250-68-7770）

～面会時間～

毎週月曜日～金曜日（祝日を除く）下記4枠を設けます（一家族10分）。

- ① 15：00 ～ 15：10 ② 15：15 ～ 15：25
- ③ 15：30 ～ 15：40 ④ 15：45 ～ 15：55

※上記時間外での対応は致しかねます。大変申し訳ございません。

①御家庭からスカイプ面会をする場合

予約前に、御家庭の端末（パソコン、スマートフォン等）からスカイプで「特養かがやき苑（阿賀野市）」を検索して頂き、“〇〇の家族の□□です。”と、メッセージを送信した後、予約のお電話をして下さい。

②御来苑して頂く場合

事前に、スカイプ面会の予約をして下さい。

予約時間に御来苑して頂き、施設のパソコンで面会をして頂きます。

御来苑の際は、マスクの着用をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、事務所職員までお尋ねください。

なお、端末の詳細の設定につきましては、お答え出来かねますのでご了承下さい。