

令和5年度放課後等デイサービス（保護者）アンケート集計（対象者：8名、回収：5、回収率63%）かがやきこども園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			ベットやバギーを使う子が多いので日によってギリギリになりそうだなと思う時もあります。→利用される方の組み合わせによりベットの位置を変えたり、医ケアのお子さんが別室で過ごしたりし対応しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			医ケアが必要な利用者が少し多くなってきたと感じることもあり、看護師さん職員の方が休みが取りたい時に余裕をもてる人員数なのか大変なのではないかと思う。とても良くしてもらっているので適切な人員数でゆとりを持って働いて欲しいと思う。→看護師4名を配置し、福祉会の規程に沿いながら体調不良や急用等の休暇に対応しています。送迎や利用時間の変更等、保護者の皆様にもご協力頂き感謝しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
14	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	
	18	事業所の支援に満足しているか	4			1	兄弟がいるので土曜日に預かってくれる日があると家に引きこもることなく外に出れるのでとてもありがたいと感じています。入浴支援や食事の補助、体位交換など適切に対応してもらい感謝しています。