

令和2年度 児童発達支援(保護者)アンケート集計 (対象者:34名、回収:17、回収率:50%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	広く分かりやすいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0	見た目は綺麗でも髪の毛や小さいゴミが落ちている。(かなり前から)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0	・以前参加したリトミックも親子で楽しめたので可能なら3~4ヶ月に1回あるとよいと思いました。・同じことの繰り返しなので固定されていると思う。・毎月の行事は嬉しいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	2	0	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	14	1	1	1	不安に対して良く対応して下さい感謝です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	常に色々教えて下さり有難いです。安心します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	相談にも丁寧に対応して下さい安心してます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	3	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	1	相談事に対してすぐに対応してもらってます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	とてもされていると思います。安心してます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	2	インスタは良く拝見しています。「すまいる」も楽しみにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	0	3	訓練に参加していないのでどちらでもない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	6	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎日かがやきに行く！と言ってます。・毎日とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	0	欲を言うと教育、勉強面の支援もお願いしたいです。