

# わくわく Hills 「よくあるお問い合わせ」

平成 30 年 9 月 26 日現在

## 【入場について】

**Q：初めての利用です。**

A：初回利用時のみ、入会申込書と受付用紙をお渡しします。

お子さまが遊んでいる側で構いませんので、記入をお願い致します。

2 回目以降の利用は、記入台にて受付用紙の記入のみお願い致します。

※ご兄弟さまが既に登録済みの場合は、受付用紙のみのご記入お願い致します。

**Q：会員証を忘れた場合も利用できますか？**

A：ご利用は、可能です。

いつもと同様に受付用紙を記入していただいた後に、

登録状況を確認させていただいてのご入場になります。

次回、遊びに来る際には必ず会員証をお持ちください。

**Q：子どものみで利用できますか？**

A：お子さまのみでのご利用は、できません。

わくわく Hills では、親子で一緒に遊び楽しんでいただく施設です。

また、お子さまの安全管理は、保護者の方をお願いしております。

※保護者とは、扶養者または 20 歳以上の親族者です。

**Q：大人 1 人で、入場できる子どもの人数は何人ですか？**

A：安全管理上、大人 1 人につき子ども 3 人までとさせていただきます。

※ご兄弟さまが多いご家族の場合は、当施設までお問い合わせください。

**Q：利用予約は、できますか？**

A：予約制では、ありません。各回の受付時間にあわせてお越しください。

**Q：入場制限はありますか？**

A：たくさんの方にご利用いただけるよう体育館の開放もおこなっておりますので、

原則、入場制限はございませんが、安全確保が取れないと判断した場合は、

一時入場制限をかけ、次の回にご案内させていただく場合がございます。

**Q：大人の料金はいくらですか？**

A：大人の方の料金は、いたっておりません。

※ただし、土日祝日は混雑が予想されますので大人の方の入場制限が行われます。

(お子さま 1 人につき、大人 2 名まで)

## 【飲食について】

**Q：中で、飲食はできますか？**

A：場内では、アメやガムを含む食べ物の持ち込みをご遠慮いただいております。  
お飲物については、指定の場所でお飲みいただくことが出来ます。

**Q：自動販売機はありますか？**

A：併設する、体育館入口に設置してあります。ご利用ください。

## 【団体貸し切り利用について】

**Q：利用可能人数は何人ですか？**

A：お子さまの人数が、10名以上となっております。

**Q：利用可能な日はいつですか？**

A：平日の1～3クール各回のお時間内

※土日・祝日、年末年始、お盆期間、GW、休館日は利用できません。

春休み、夏休み、冬休みなどの長期休暇期間は、午後の時間帯のみ利用可能。

**Q：いつまでに予約したらいいですか？**

A：利用予定日の2週間前までにお電話また当施設受付にてご予約お願い致します。

**Q：料金はいくらですか？**

A：お子さま1人につき300円（入会金無料）

※年間パスポートをお持ちのお子様は、ご利用の際に会員証をお持ちください。

**Q：学校関係以外の団体では、利用できませんか？**

A：ご利用可能です。

仲の良いママ友サークルの皆さんでぜひお越しください。

もちろん、学校行事でのご利用もお待ちしております!!

## 【その他】

**Q：オムツを交換出来る場所、授乳する場所がありますか？**

A：オムツ交換台、授乳室どちらも完備しております。

ご自由にご利用ください。